

WEBINAR

Gestión resiliente en las organizaciones frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19

Empresas saludables ¡SALUD CON MAYÚSCULAS!

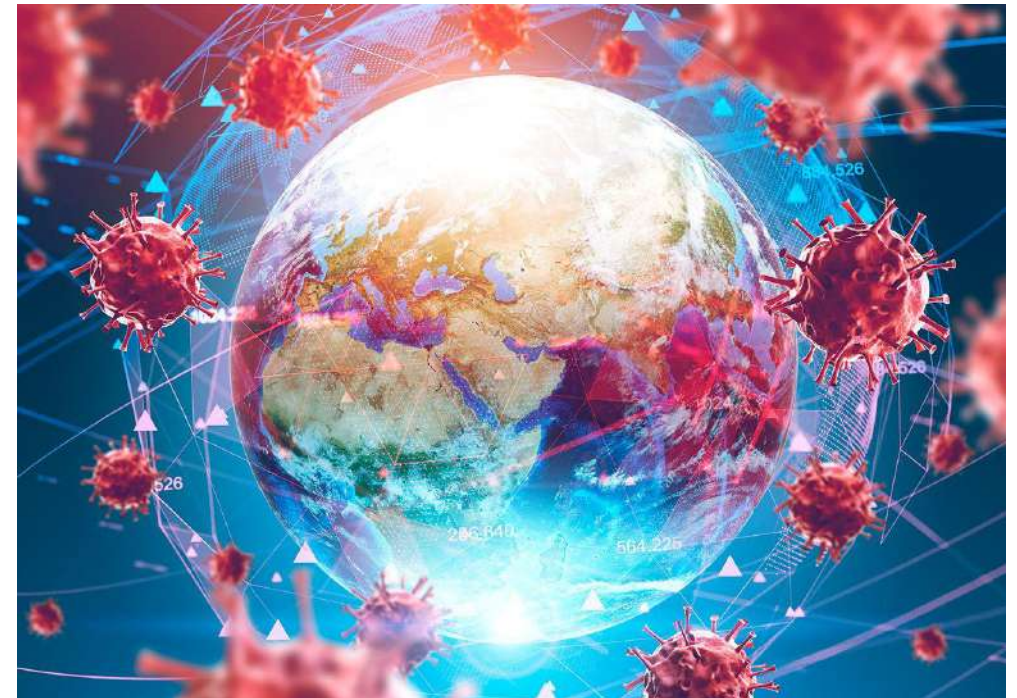


Sonia Cienfuegos

—
QHSE Director
PrevenControl

Situación actual

La COVID-19 ha provocado una crisis sanitaria, económica y social sin precedentes a nivel mundial. Esta circunstancia ha supuesto que las organizaciones se estén enfrentando a desafíos hasta ahora desconocidos, que han de responder de una manera ágil, anticipando escenarios y adoptando soluciones que garanticen la seguridad y salud de sus trabajadores, a la vez que mantengan la actividad y aseguren la continuidad del negocio.



Situación actual

Teletrabajo, dispersión de trabajadores, dificultades de comunicación, gestión de colaboradores externos, reorganización de turnos, adaptación de procesos, rediseño de puestos, nuevos protocolos de higiene y bienestar físico y emocional son una muestra de los retos a los que se están enfrentando las empresas actualmente.



Situación actual

En este contexto, la Seguridad y Salud Laboral ha ocupando la primera línea estratégica de la organización, adquiriendo protagonismo y visibilidad, aportando visión, experiencia y soluciones.



¿Qué han hecho las empresas?

La mayoría de las organizaciones han mostrado proactividad y capacidad de reacción, implantando buenas prácticas que van más allá de lo estrictamente legal.



Revisión documental

- Evaluaciones de riesgos
- Procedimientos, instrucciones
- Restricciones legales



Formación/información

- COVID-19
- Medidas preventivas
- Ergonomía y teletrabajo
- Gestión emocional
- Cartelería, vídeos e infografías



Gestión de EPIs/accesos

- Garantización de equipos adecuados
- Cuestionarios al inicio de jornada
- Test rápidos, toma de temperatura



Medidas higiénicas básicas

- Distanciamiento
- Uso de mascarillas, limpieza de manos
- Limpieza y desinfecciones más frecuentes



Medidas técnicas

- Pantallas
- Sentidos de circulación
- Aforos reducidos
- Señalización



Medidas organizativas

- Flexibilización de horarios
- Teletrabajo
- Modificación de turnos
- Grupos burbuja

Nuevos retos, nuevas soluciones.

Medidas organizativas

Reducción de jornada para **escalonar accesos**, descansos y salidas del centro de trabajo en grupos más reducidos, habilitado más zonas para descanso.

Medidas técnicas:

Sustitución de pomos o accesorios específicos para no tener que abrir las puertas con la mano, **reorganización layout** de las instalaciones señalando nuevos sentidos de circulación.

Entrega de kits de protección

Para **familiares y la comunidad** (pantallas, guantes y mascarillas).

Integración de tecnología

Información de riesgos vía **software de gestión** SmartOSH, transmisión de información vía whatsapp, fomento de uso de tecnologías que reducen el contacto con compañeros o clientes.

Gestión del bienestar físico Y emocional

Sesiones telemáticas de mindfulness y yoga, Virtual-Gym, fisioterapia online, portales web con consejos para cuidar cuerpo y mente enfocado a **toda la familia**, café virtual con los compañeros, retos culinarios.

Playbook o Handbook

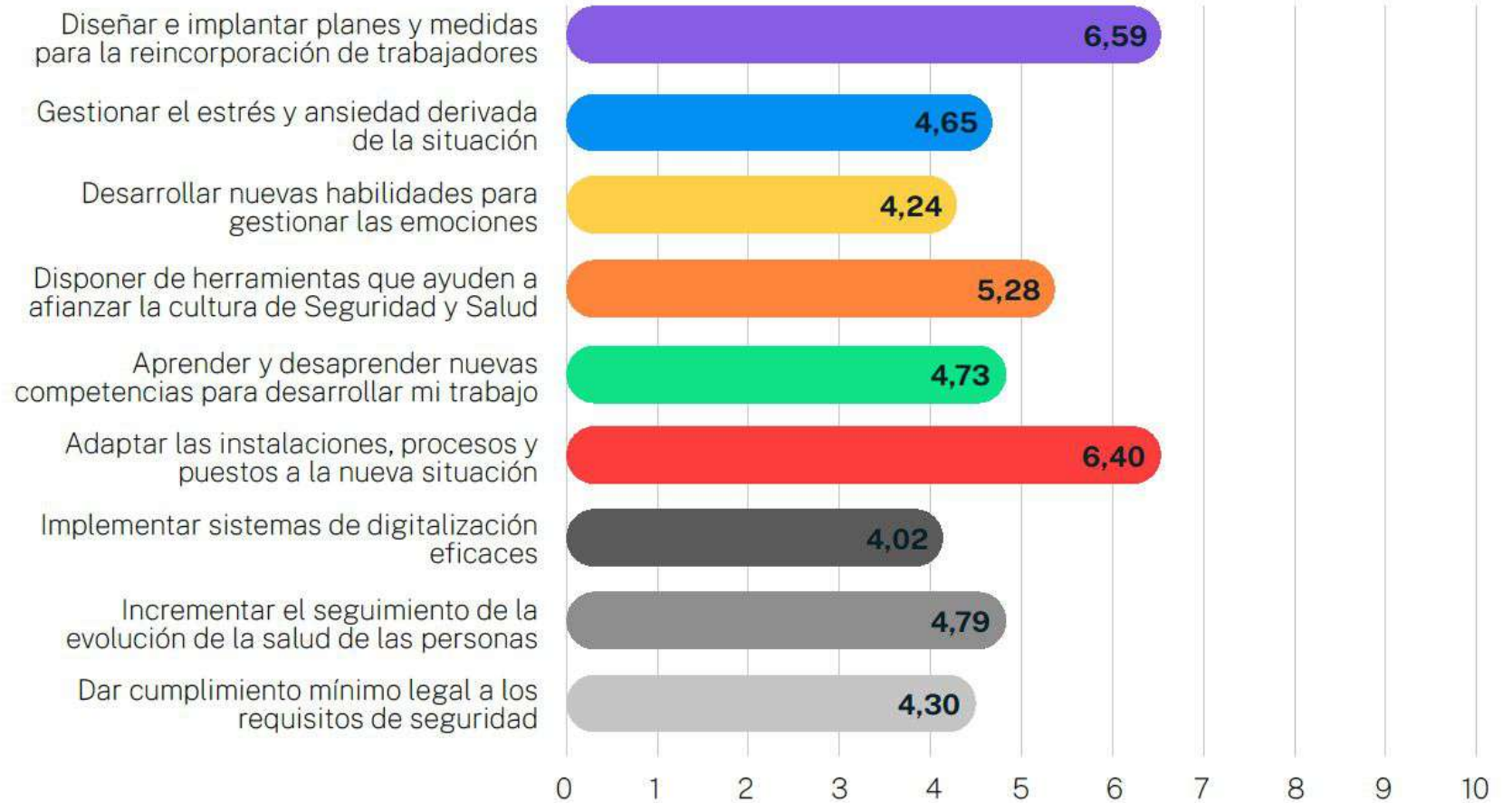
Para establecer las pautas de actuación en los centros de trabajo y vuelta a la normalidad.



Y, ¿ahora?

Datos de mayo 2020 sobre una muestra de 100 profesionales de la SSL.

Aspectos relevantes en el futuro



Conclusiones.

Las organizaciones que salgan reforzadas de esta situación serán las que consigan evolucionar su Cultura para poder adaptarse a las nuevas condiciones, garantizando el negocio y construyendo un entorno viable técnicamente, saludable y resiliente.



Resiliencia organizacional

La mayor parte de las organizaciones han mostrado agilidad, proactividad y capacidad de adaptación a unas condiciones desconocidas hasta el momento.



Mayor relevancia de la Seguridad y Salud laboral

Mejora de la conciencia y la percepción del riesgo, con cambios de hábitos positivos.



Líderes que cuidan

La integración de la tecnología y las opciones de trabajo en remoto han cambiado el estilo de liderazgo hacia una mayor preocupación por el bienestar de las personas de la organización.

Gracias por tu atención.






prevencontrol.com



Sonia Cienfuegos

—
QHSE Director
PrevenControl

 647 644 559
 scienfuegos@prevencontrol.net
 Sonia Cienfuegos